

Warunki odpowiedzialności sprzedawcy dla opon Nokian

§ 1

Zasady udzielania gwarancji z tytułu reklamacji jakościowej

1. Niniejsze warunki gwarancji obejmują wady surowcowe oraz produkcyjne w oponach marki Nokian wyprodukowanych przez lub dla Nokian Tyres mogące ujawnić się w okresie ich obowiązywania
2. Gwarantem jest Oponeo.pl, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz.
3. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
4. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty produkcji opony.
5. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon.
6. W przypadku, gdy kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać zbadany w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego o przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający jednak 30 dni, o czym kupujący zostanie poinformowany.

§2

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej. Odpowiedzialność gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), a w szczególności powstałych w wyniku:
 - nieprawidłowej techniki jazdy,
 - nieprawidłowego przechowywania opony,
 - nieprawidłowego montażu i demontażu opony,
 - eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony,
 - uszkodzeń mechanicznych, takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę,
 - uszkodzenia celowego,
 - trwałego uszkodzenia a / zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół,

- niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
 - wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
 - uszkodzeń chemicznych,
 - dokonywania nieautoryzowanych napraw wykonanych przez inną jednostkę niż Nokian Tyres ,
 - naturalnego procesu starzenia się gumy,
 - zużycia spowodowanego zwyczajnym użytkowaniem,
 - użytkowania podczas wyścigów samochodowych lub w innych ekstremalnych warunkach,
2. Opony ze zużyciem bieżnika poniżej głębokości wymaganej przez obowiązujące przepisy (poniżej wskaźnika TWI na oponie) nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytku.

§ 3

ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(\frac{B - 1,6\text{mm(TWI)}}{C - 1,6\text{mm(TWI)}} \right) \times 100\%$$

A - procentowa wielkość rekompensaty [%]

B - głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)

C - głębokość bieżnika opony nowej [mm]

Gwarancja nie wyłącza, ogranicza czy zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej/ niezgodności towaru z umową.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się przepisy obowiązującego prawa.