



OPONEO.PL S.A.

ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz

tel.: (+48 52) 374 03 00, fax: (+48 52) 341 88 50

[www.oponeo.pl](http://www.oponeo.pl), e-mail: [biuro@oponeo.pl](mailto:biuro@oponeo.pl)

## Ogólne warunki gwarancji na felgi stalowe

### §1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ

Gwarantem jakości jest Oponeo.pl, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz

1. Okres gwarancji (od daty sprzedaży kół) wynosi 2 lata dla felg stalowych.
2. W przypadku stwierdzenia wady felgi w okresie objętym gwarancją, reklamację należy zgłosić gwarantowi.
3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
  - nieprawidłowego montażu/demontażu przez podmiot inny niż gwarant, za który gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
  - nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, konserwacji, eksploatacji i przechowywania felg,
  - nieprawidłowego czyszczenia felg, w szczególności:
    - wykorzystanie środków o pH kwasowym
    - użycie myjki ciśnieniowej z odległości mniejszej niż 20 cm
  - złego stanu technicznego auta, zwłaszcza układu jezdnego samochodu,
  - wypadku drogowego,
  - naturalnego zużycia felg.
4. Wszelkie nieautoryzowane naprawy lub przeróbki powodują utratę gwarancji ze skutkiem natychmiastowym.
5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje kół zastępczych.

7. W przypadku uznania reklamacji gwarant może wymienić felgi na wolne od wad lub wady te usunąć. W przypadku gdy usunięcie wady lub wymiana felgi na wolną od wad nie jest możliwa, gwarant zwraca uiszczoną cenę.
8. Dla wszystkich spraw nie objętych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy art. 577 oraz 581 Kodeksu Cywilnego.
9. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach opisanych w Kodeksie Cywilnym.